



BD HomeCare Service

Vorteile in der Arbeit mit BD Medication Management Solutions

- Service direkt vom Hersteller
- Sicherheit bei der Verfügbarkeitsplanung
- Schnelle Wiedereingliederung in das Tagesgeschäft
- Reduzierung des Sicherheitsbestandes
- Rasche Besprechung akuter Themen vor Ort und damit Reduktion des Kommunikationsaufwandes
- Direkte Ansprechpartner:innen und Tech Center in Deutschland/ Heidelberg



9

mobile Mitarbeiter:innen
im technischen Service
(DACH Region)



1

Tech Center am
Standort Heidelberg



1-3

Wochen Ø STK Turn Around
Time im Homecare Umfeld



6+1

Jahre Minimum Support
nach End of Sales (EOS)



>20

Jahre Erfahrung
mit STK im Feld

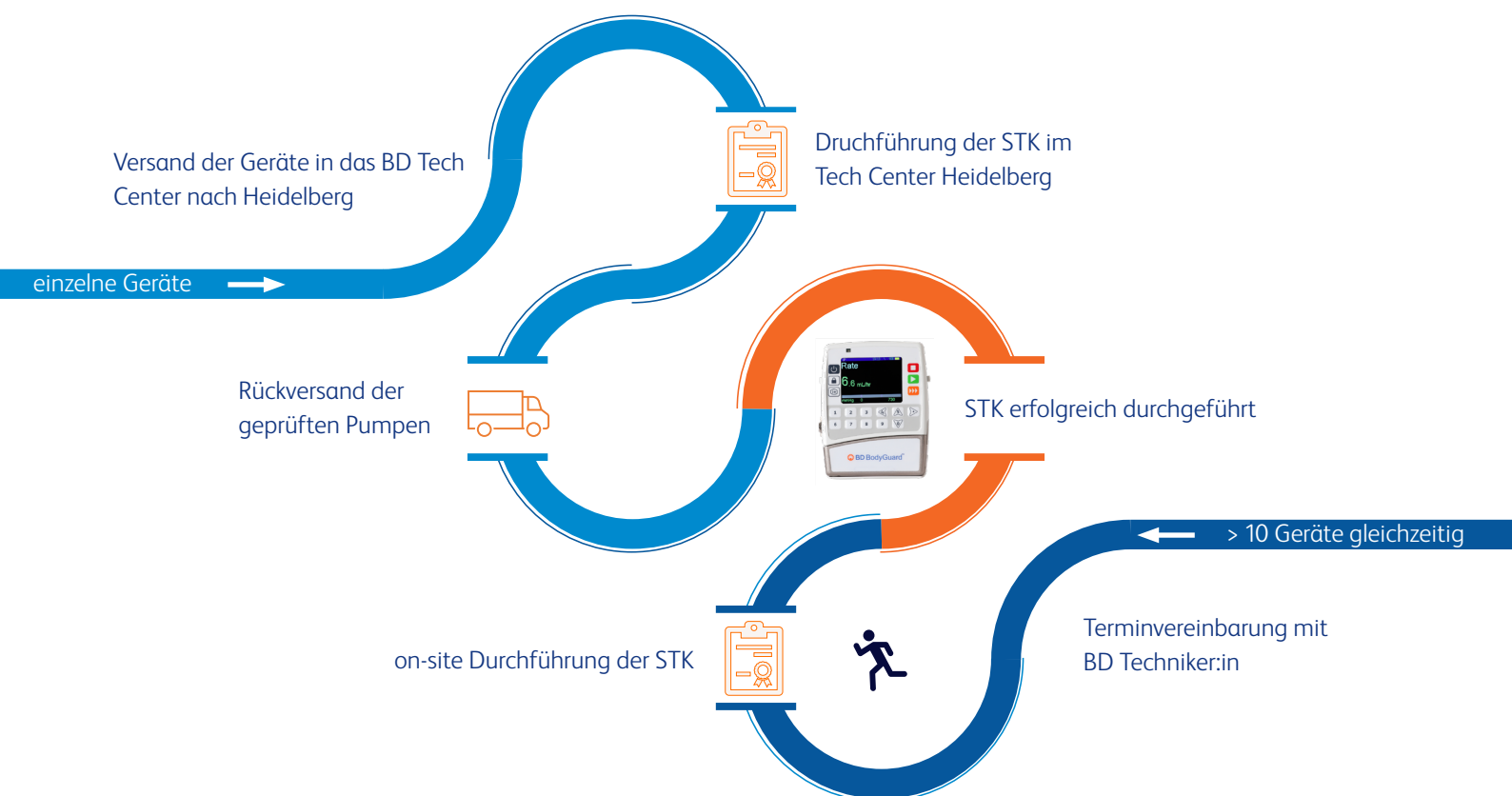


Kundenindividuelle feste
STK Planung + Bewährtes
einfaches Festpreis-System



Technische Hotline sowie
Support vor Ort

Service Workflow der Sicherheitstechnischen Kontrolle (STK)





Care Plan

Ihr passendes Service Paket

- Mit dem BD CarePlan haben Sie die Möglichkeit, Ihre BD Infusionstechnologie von uns warten zu lassen. Von einer einfachen STK vor Ort bis zum Komplettservice mit Betreuung Ihres gesamten Geräteparks, inklusive Reparaturen und Ersatzteile. Unsere Außendienstmitarbeiter:innen erstellen Ihnen auf Nachfrage gerne ein bedarfsgerechtes Angebot.
- CarePlan I STK/Wartung \$11 MPBetreibV inkl. Batterietest und einfache Reparatur
- Vollwartungsvertrag nach Gewährleistung, alles inklusive, monatliche Pauschale je Gerät

Seminare & Trainings

- Falls Sie Ihre Geräte in Eigenleistung warten möchten, bieten wir Technische Seminare an. Unsere erfahrenen Trainer:innen führen das Training entsprechend dem Wissensstand der Teilnehmer:innen durch.
- Anmeldungen werden durch unsere Außendienstmitarbeiter:innen aufgenommen

Technischer Support: Tel. +49 6221 6487 926 · E-Mail: GMB-DE-Support-Infusion@bd.com

Allgemeiner Support: Tel. +496221 357 90 51 · E-Mail: bd.homecare@bd.com

bd.com

