

Alaris™ 1-2-3

Service in drei einfachen Schritten

Eine Nummer, einen Anruf für 1-2-3 schnellen, effizienten Service, wenn Sie ihn brauchen.

Unser Servicezentrum bietet Ihnen Service, Wartung und eine schnelle Abwicklung so effizient wie möglich.

Durch drei einfache Schritte wird sichergestellt, dass Ihr Gerät für den medizinischen Einsatz bereitsteht und die Ausfallzeit auf ein absolutes Minimum reduziert wird.

Schritt 1 - Anrufen

Ein einfacher Anruf bei der BD Hotline unter der Telefonnummer **+49 6221 6487 926** genügt und Ihre Serviceprobleme sind schon so gut wie behoben. Halten Sie die folgenden Informationen bereit, um uns dabei zu helfen, Ihre Bedürfnisse mit der maximalen Effizienz zu bearbeiten:

- Modell
- Fehlerbeschreibung
- Abholstelle
- Seriennummer
- Ihre Auftragsnummer

Sie erhalten sofort eine eindeutige Service-Auftragsnummer.

Schritt 2 - Abholung

Danach bitten wir Sie, das Gerät zu verpacken und Ihre von BD erhaltene Service-Auftragsnummer deutlich auf das Alaris™ Service-Etikett zu schreiben, das wir Ihnen zusenden. Kleben Sie das Etikett einfach auf das Paket und geben Sie es an der vereinbarten Abholstelle ab, wo es schnell von unserem autorisierten BD-Kurier abgeholt wird.

Schritt 3 - Kundendienst

Ihre eindeutige Service-Auftragsnummer bedeutet, dass Ihr Gerät beim Eintreffen in unserem Servicezentrum sofort gewartet wird, um Ihre Ausfallzeit auf ein absolutes Minimum zu reduzieren. Danach senden wir das Gerät per Kurier an Sie zurück, damit Sie es sofort wieder einsetzen können.

Feste Servicepreise

Unsere festen Servicepreise* enthalten bei:

- STK: Arbeitszeit, Hin- und Rücktransport
- Reparatur: alle Ersatzteile, Arbeitszeit, Hin- und Rücktransport

Die Festpreise gelten nur für Geräte, die keinem BD Wartungsvertrag oder der Garantie unterliegen.

Um weitere Informationen zum Alaris™ 1-2-3 Service-Verfahren zu erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihre örtliche Vertretung oder rufen Sie folgende Servicenummer an:

+49 6221 6487 926

oder schreiben Sie uns eine Mail an folgende E-Mail-Adresse:

GCSInfusion.German@bd.com

* Gelten nicht falls sich bei dem Produkt aus wirtschaftlichen Gründen (z. B.

Zweckentfremdung, Flüssigkeitseinbruch, Sturz oder unsachgemäße Behandlung) eine

Reparatur nicht mehr rechnet.

Deutschland: BD · Tullastr. 8 – 12 · 69126 Heidelberg · Tel. 06221 305 0

bd.com

BD, das BD Logo, Alaris sind Marken der Becton, Dickinson and Company oder der BD-Tochtergesellschaften.
© 2025 BD. Alle Rechte vorbehalten.

